

Algemene voorwaarden

Versie voorwaarden-2026-10-31 · 31 oktober 2026

Wie zijn wij

Deze voorwaarden zijn van Julian Stoop, handelend onder de naam Vindo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99745305, gevestigd aan Populierendreef 964, 2272 HG Voorburg. Btw-nummer: NL005407240B07. E-mail: jstoop288@gmail.com.

1. Definities

In deze voorwaarden betekent:

- Vindo: Julian Stoop, handelend onder de naam Vindo (opdrachtnemer).
- Opdrachtgever: de eigenaar of beheerder van een Object die Vindo een opdracht geeft, in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht en bemiddeling tussen Vindo en Opdrachtgever.
- Object: de ruimte of ruimtes die in de Overeenkomst staan, zoals garageboxen, opslagunits, hallen of bedrijfsruimte, met alle units daarvan.
- Advertentie: een aanbod van het Object dat Vindo maakt en plaatst.
- Aanvraag: een reactie van een geïnteresseerde op een Advertentie of op het Object.
- Kandidaat: iedere persoon of organisatie die via Vindo op het Object heeft gereageerd of die Vindo aan Opdrachtgever heeft voorgesteld, inclusief een organisatie namens wie hij reageerde en een rechtspersoon waarvan hij bestuurder of meerderheidsaandeelhouder is.
- Leadregister: het register van Aanvragen dat Vindo per Object bijhoudt.
- Transactie: een huurovereenkomst over (een unit van) het Object tussen Opdrachtgever en een Kandidaat.
- Startbedrag: de eenmalige vaste vergoeding die Opdrachtgever vooraf betaalt.
- Succesvergoeding: de vergoeding die Opdrachtgever per Transactie betaalt.
- Schriftelijk: ook per e-mail of via het klantportaal van Vindo.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van Vindo en elke Overeenkomst.

2.2 Vindo werkt alleen voor opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf, niet voor consumenten.

2.3 Bij strijdigheid tussen de Overeenkomst en deze voorwaarden gaat de Overeenkomst voor. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever gelden niet.

2.4 De Overeenkomst komt tot stand als beide partijen haar hebben ondertekend. Wie namens Opdrachtgever tekent, verklaart daartoe bevoegd te zijn.

2.5 Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. Partijen vervangen die bepaling door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

3. Opdracht en uitvoering

3.1 Vindo schrijft de Advertenties, plaatst ze op kanalen die Vindo geschikt vindt, beantwoordt Aanvragen, vraagt door naar budget, gebruik en ingangsdatum, stuurt serieuze Kandidaten door aan Opdrachtgever en stemt bezichtigingen af.

3.2 Vindo heeft een inspanningsverplichting. Vindo garandeert geen Transactie, termijn of huurprijs.

3.3 Opdrachtgever sluit de Transactie zelf. Vindo onderhandelt niet, geeft geen toegang tot het Object, stelt geen huurovereenkomst op en controleert de identiteit en kredietwaardigheid van Kandidaten niet.

3.4 Vindo werkt alleen voor Opdrachtgever en niet voor Kandidaten.

3.5 Vindo mag werkzaamheden laten uitvoeren door anderen, zoals iemand die namens Vindo belt. Vindo blijft verantwoordelijk voor hun werk.

3.6 Opdrachtgever:

- geeft juiste en volledige gegevens over zichzelf en het Object;
- heeft zeggenschap over het Object en is bevoegd het te (laten) verhuren;
- zorgt dat het Object gebruikt mag worden zoals in de Advertentie staat;
- keurt de Advertentieteksten goed voordat ze online gaan;
- meldt binnen 2 werkdagen als het Object of een unit niet meer beschikbaar is;
- reageert binnen een redelijke termijn op Kandidaten die Vindo doorstuurt.

4. Startbedrag en succesvergoeding

4.1 De hoogte van het Startbedrag en de Succesvergoeding staat per Object in de Overeenkomst.

4.2 Vindo begint zodra het Startbedrag is betaald en de Advertentieteksten zijn goedgekeurd. Begint Vindo niet binnen 10 werkdagen daarna, dan mag Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden en krijgt hij het Startbedrag terug. Daarbuiten wordt het Startbedrag niet terugbetaald.

4.3 De Succesvergoeding is per Transactie verschuldigd zodra de Transactie is gesloten, tijdens de looptijd van de Overeenkomst of binnen 12 maanden na het einde ervan. Het maakt niet uit of de huur al is ingegaan of betaald.

4.4 Is de Succesvergoeding gekoppeld aan de huur, dan geldt de overeengekomen kale maandhuur van de eerste volle maand, zonder kortingen, huurvrije periodes, btw en servicekosten.

4.5 Vindo houdt een Leadregister bij. Opdrachtgever meldt Vindo binnen 5 werkdagen elke huurovereenkomst die hij over (een unit van) het Object sluit, tijdens de looptijd en tot 12 maanden na het einde van de Overeenkomst, met naam of bedrijfsnaam van de huurder, ingangsdatum en maandhuur. Vindo controleert of de huurder een Kandidaat is en gebruikt de melding alleen daarvoor.

4.6 Meldt Opdrachtgever een Transactie niet of niet op tijd, dan betaalt hij naast de Succesvergoeding een direct opeisbare boete gelijk aan één Succesvergoeding per niet-gemelde Transactie.

4.7 Het Leadregister geldt als bewijs dat iemand een Kandidaat is, tenzij Opdrachtgever het tegendeel bewijst.

4.8 Alle bedragen zijn exclusief btw.

5. Betaling

5.1 Vindo factureert elke vergoeding. Opdrachtgever betaalt per bankoverschrijving binnen 7 dagen na de factuurdatum, met de betaalreferentie op de factuur.

5.2 Na de vervaldatum is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a BW) en de buitengerechtelijke incassokosten volgens artikel 6:96 BW, met een minimum van € 40.

5.3 Zolang een vervallen factuur niet is betaald, mag Vindo de werkzaamheden opschorten en de Advertenties offline halen.

5.4 Opdrachtgever mag een betaling niet verrekenen of opschorten vanwege een klacht.

6. Looptijd en opzegging

6.1 De Overeenkomst loopt drie maanden en wordt daarna telkens met een maand verlengd, tenzij de Overeenkomst iets anders zegt.

6.2 Elke partij kan de Overeenkomst op elk moment Schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 14 dagen, ook in de eerste drie maanden.

6.3 Vindo mag de Overeenkomst met directe ingang beëindigen als Opdrachtgever een factuur na een herinnering niet betaalt, onjuiste gegevens heeft gegeven, of als het Object niet meer beschikbaar is.

6.4 Na het einde haalt Vindo de Advertenties binnen 5 werkdagen offline. Artikel 4 (succesvergoeding, meldplicht en boete), 5, 7, 9 en 11 blijven daarna gelden.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van Vindo is beperkt tot het totaal van de vergoedingen die Opdrachtgever in de 12 maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis onder de Overeenkomst heeft betaald.

7.2 Vindo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde huur, leegstand of gemiste kansen, en niet voor wat Kandidaten of huurders doen of nalaten.

7.3 Vindo is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige gegevens van Opdrachtgever.

7.4 Een vordering op Vindo vervalt als Opdrachtgever haar niet binnen 12 maanden na het ontdekken van de schade Schriftelijk bij Vindo heeft gemeld.

7.5 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Vindo.

8. Intellectuele eigendom en materiaal van de opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever houdt de rechten op de foto's en teksten die hij aanlevert. Hij geeft Vindo toestemming om ze te bewerken en te gebruiken in Advertenties, zolang de Overeenkomst loopt.

8.2 Opdrachtgever garandeert dat hij die rechten heeft en dat het materiaal geen rechten van anderen schendt. Hij vrijwaart Vindo voor aanspraken van derden daarover.

8.3 De rechten op teksten die Vindo schrijft blijven bij Vindo. Na betaling van het Startbedrag mag Opdrachtgever die teksten zelf gebruiken om het Object aan te bieden.

9. Privacy

9.1 Vindo en Opdrachtgever zijn elk zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerken. Vindo verwerkt persoonsgegevens volgens zijn privacyverklaring op <https://getvindo.nl/privacy>.

9.2 Opdrachtgever gebruikt gegevens van doorgestuurde Kandidaten alleen om contact met hen op te nemen over het Object, en verwijdert ze als ze daarvoor niet meer nodig zijn.

9.3 Opdrachtgever zorgt dat de foto's die hij aanlevert geen herkenbare personen of kentekens tonen, tenzij hij daarvoor toestemming heeft.

10. Klachten

10.1 Opdrachtgever meldt een klacht over het werk van Vindo binnen 14 dagen nadat hij het probleem ontdekte, per e-mail aan jstoop288@gmail.com.

10.2 Vindo reageert binnen 10 werkdagen inhoudelijk en zoekt met Opdrachtgever naar een oplossing.

10.3 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op elke Overeenkomst en op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

12. Overmacht

Kan Vindo door overmacht tijdelijk niet werken, bijvoorbeeld door storing bij een advertentiekanaal of ziekte, dan worden de verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst opzeggen, zonder recht op schadevergoeding.

13. Wijziging van deze voorwaarden

Vindo mag deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor nieuwe Overeenkomsten. Voor een lopende Overeenkomst geldt zij pas nadat Opdrachtgever ermee akkoord is gegaan.